

オンラインイベントツール「GALIMO」

操作マニュアル

(PC版)

[2021年6月10日版]

目次

目次	1
イベント会場について	2
推奨環境について	3
基本操作	6
■カメラ・マイク	6
■チャット	7
■会場（マップ）操作	8
ログイン・操作方法	10
1. ログインの前に確認・注意しておいてもらいたいこと	10
2. ログイン方法	10
プロフィール設定	12
ビデオ通話チェック	13
3. プロフィール編集や機器設定などの初期設定を行う	14
通話に関する設定（カメラとマイクの設定）	14
デバイチェック	15
スタッフへの連絡	15
退場	16
4. 通話ブース	16
Q&A	19

本イベントに関するお問い合わせ	24
【Galimo利用規約】	24

イベント会場について

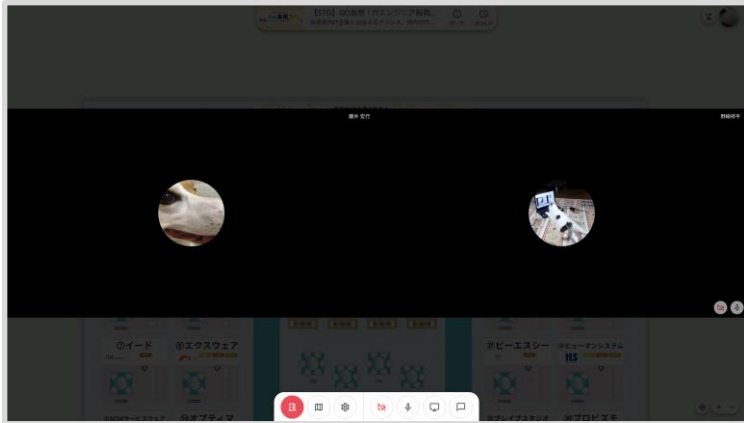
本イベントはオンラインイベントツール「Galimo (ガリモ) 」で行います。



会場マップ例 (※会場の会社名、イベント名は全て架空であり、現実には存在しません)



ブース例



ビデオ通話。面談スペースをクリックすると立ち上がります。

推奨環境について

Galimoを使用するにあたり利用環境に問題がないか、
事前に 必ず下記 URL にアクセスして確認してください。

【重要】確認 URL : <https://galimo.jp/worlds/OBKQaSxYwpQsrcUpNk4MB1MxGCitq3sH>

※本イベントはタブレット（iPad含む）・スマートフォンは使用できません。

また、推奨環境を満たしていないと正常に動作しない恐れがありますので、
以下枠内を確認のうえ事前にご準備ください

◎推奨される OS および最新バージョンブラウザ

アプリ・ソフトのインストールは不要です。

必ず以下の対応している端末の OS やブラウザを使用してください。

重 要

Google Chrome、Edge、Safari

※出来る限り **Google Chrome** をご使用ください

OS	OS バージョン	ブラウザ	ブラウザバージョン
Mac	10.13+	Chrome	91
		Edge	91
	10.14.4+	Safari	14.1
		Chrome	91
		Edge	91
Windows	10	Chrome	91
		Edge	91
iOS Mobile Web	12.4.1+	Safari	14.1
Android Mobile Web	7+	Chrome	91

◎推奨される回線速度

条件を満たさない場合は、動画及び音声の質が低下します。

重 要

Download 8 Mb/ s 以上

推奨環境について

Galimoは特定のポートへのアクセスが必要です。

事前に “必ず” 下記ポート番号をセキュリティ部門に確認してください。

ポート番号	
TCP ポート 443	UDP ポート 3478

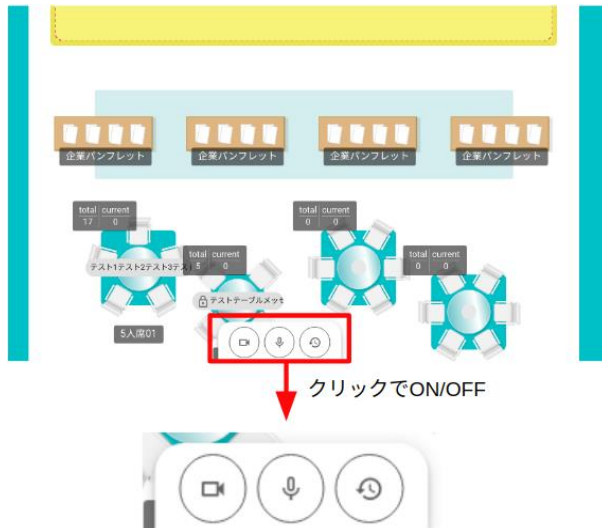
※上記ポート設定変更に必要な特定のIPアドレスはございません。

また、Galimoより特定のIPアドレスをお伝えすることもできません。

基本操作

■カメラ・マイク

画面下のアイコンクリックでON/OFFを操作



左から、カメラ、マイク、入室履歴

※入室履歴はイベントによって出てこない場合があります

- ご利用の端末にマイクが無い場合は、通話のご利用が出来ません
- ご利用の端末にWebカメラが無い場合は、音声のみの通話となります
- カメラ、マイクを利用するには、ブラウザ上で利用の許可をする必要があります。
 - 操作を失敗し、許可しなかった場合は、当マニュアルQ&Aの項目をご覧ください。

■チャット

画面右下の「」をクリックすると、画面右にウィンドウが表示されます。閉じる時は右下の「」ボタンをクリックください。



チャットウィンドウ

チャットは用途に応じて4種類あります。

● 全体

- 参加者全員に宛てて発信が出来るチャットです。
こちらに返信すると、出展者・来場者全員にメッセージが届きますので、操作にはご注意ください。

※今回こちらの使用は禁止とさせていただきます。

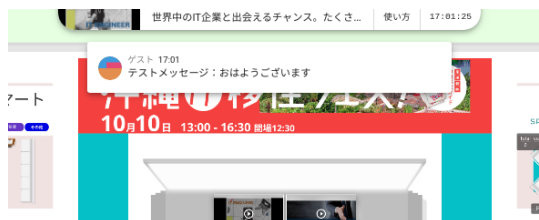
● テーブル

- 入室しているテーブル内でやりとりをするためのチャットです。
- テーブルチャットはテーブルから退出すると見れなくなり、
- 再入室しても履歴を確認出来ませんのでご注意ください。

● ダイレクトメッセージ (DM)

- 1対1でやり取りするチャットです。他の来場者が、閲覧できないクローズドなやり取りができます。
- プライベートなやり取りはダイレクトメッセージをご利用ください

チャットを受信した場合、画面上部にポップアップが出てきます



■会場（マップ）操作

- ブースへの入室
 - ブースの椅子をクリックすることで、各ブースに移動し通話ができます
- マップのスクロール
 - スクロールバーを上下左右に動かすとマップが移動します
- マップの拡大・縮小
 - 「Ctrl」+マウスホイールでマップ表示の拡大・縮小を行えます。マウスホイールがない場合は、マップ右下の「+」「-」ボタンをクリックすることで、同様の操作が行なえます。



- 自分のアイコンを見失ったのでマップの中心に表示させたい

本マニュアルに関しては、引用・転載・複製、並びに第三者への販売・譲渡を禁じます。

- マップ右下の「」アイコンをクリックしてください

ログイン・操作方法

1. ログインの前に確認・注意しておいてもらいたいこと

- 必ずお手持ちのPCのマイクが利用可能な状態であることをご確認ください
- カメラを利用の際は、他のソフトウェアでカメラが利用中でないことをご確認ください
 - 他のソフトウェアでカメラを利用中の場合は、そのソフトウェアを終了して画面をリロードしてください
 - 改善しない場合は、PC再起動をお試しください
- 当オンラインイベントツールのページを開いた際は、必ずカメラとマイクの利用を許可してください。誤って拒否してしまった場合は、別紙をご覧ください

2. ログイン方法

指定されたURL(メールなどに記載)をクリックすると以下の画面が開きます。

メールアドレス等を記入する下記画面が開きますので、そちらに入力ください。

※お申込み時のメールアドレス・パスワードは任意でご入力ください。

お申込み時のアドレスをお忘れの場合は日本キャリアセンターまでご連絡ください。



ログイン

☐ ログイン情報を記憶する

ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

本マニュアルに関しては、引用・転載・複製、並びに第三者への販売・譲渡を禁じます。

プロフィール設定

※自己紹介は、会場にいるユーザー全員が閲覧できますので、ご注意ください。

※入力項目は、イベントや会場に応じて変わります。本マニュアルでは代表的なもののみ紹介します。



大学説明用デモ会場

以下情報を入力してご参加ください。

アバター画像



ニックネーム
テンジン

バッジ (最大5文字)
ゲスト

ウェブサイト

自己紹介
よろしくお願ひします！！

出展者からのお声掛け
☐ OK ☐ NG

参加する

プロフィール設定画面

- アバター画像

画像クリックで変更できます。ご自身の画像をご用意ください

- ニックネーム

会場に表示される名前を設定できます

- バッジ

ここで設定した文字が、マップ上のアイコンに表示されます。

ニックネーム、役職等、用途に応じて記入してください。



バッジを表示

- webサイト
お知らせしたいHPなどのURLをご記入ください。あなたのアイコンをクリックした時に表示されます。
- 自己紹介
会場にいる人が自分のアイコンをクリックしたら見ることができる、短いメッセージです。

ビデオ通話チェック

プロフィール設定が完了するとビデオ通話チェック画面が表示されます。

上に出ているカメラ/マイクを「許可」し、チェックボタンをクリックして下さい。



3. プロフィール編集や機器設定などの初期設定を行う

「」をクリックすると、「プロフィール編集」や機器の「設定」などのメニューが出てきます。



サイドバー

通話に関する設定 (カメラとマイクの設定)

カメラやマイクなどの機器の設定ができます。



デバイスチェック

「デバイスチェック」を押すとビデオ通話が可能かチェックすることができます。

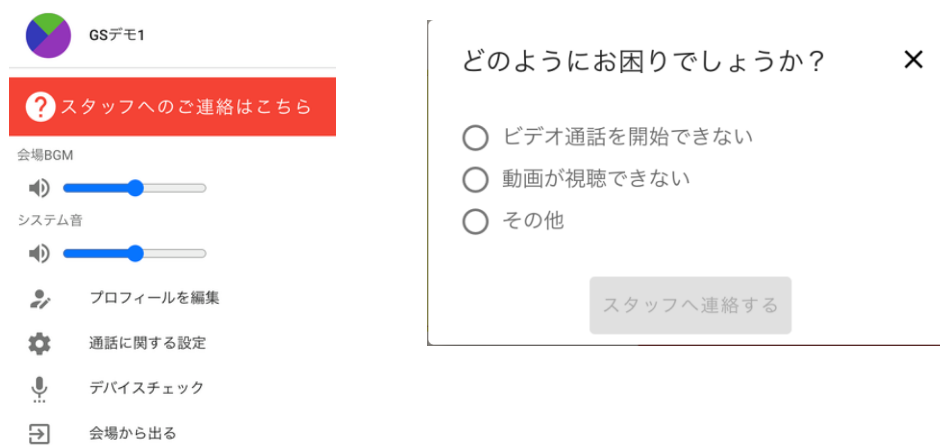


スタッフへの連絡

サイドバーの赤で表示されている「?スタッフへのご連絡はこちら」をクリックするとスタッフへ問い合わせができます。

下記の3つの項目から選択し「スタッフへ連絡する」をクリックしてください。

スタッフからDMにて連絡致します。



退場

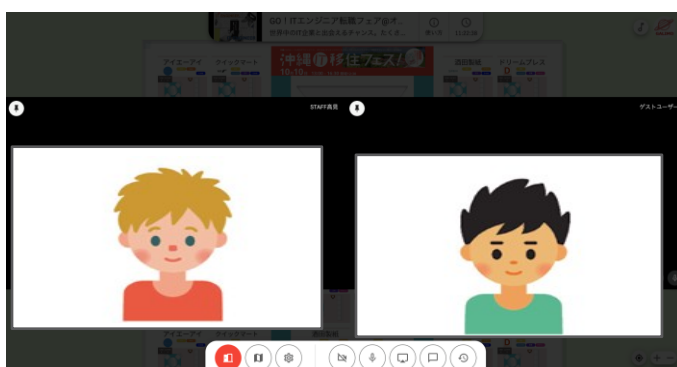
「会場から出る」をクリック、もしくはGALIMOを開いているタブを消すとイベント会場から退場します。



4. 通話ブース

- ブースに入室する際は、各ブースをクリックしてください。
- ブースに入室するとビデオ通話が立ち上がります。
- 通話中の表示は2パターン

「映像中心」と「マップ表示」があります。



映像中心

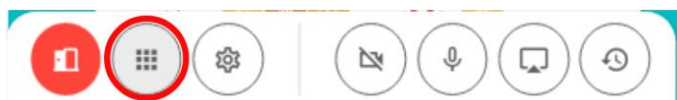


マップ中心 (ビデオ通話は続いています)

- 「映像中心」と「マップ中心」表示を切り替える時は、画面下部の左から2番目のアイコンをクリックしてください。



通話中は地図のアイコンが該当



地図表示中はグリッドのアイコンが該当

- 画面共有は下記の通話中に赤丸のアイコンをクリック。画面全体、アプリケーションウィンドウ、ブラウザのタブの3種類から選べます。

詳しい操作は別添資料をご確認ください。。



画面共有ボタン

- ビデオ通話から退室するとき
 - 画面下の一番左の赤いアイコンをクリックしてください。



- 入室履歴を確認したいとき
 - 画面右下の時計マークのアイコンをクリックしてください。

本マニュアルに関しては、引用・転載・複製、並びに第三者への販売・譲渡を禁じます。



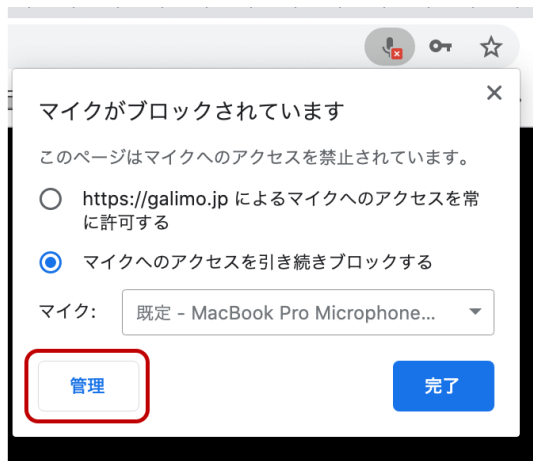
Q&A

Q. ビデオ通話で音声が入断（ブツブツ）と途切れてしまいます。

A. 通信環境によってはスムーズに通話できないことがあります。その場合は、映像をオフにするなど試してみてください。

Q. ブース入室時、間違えてマイク・カメラへのアクセスを拒否してしまいました。

A. アドレスバー右端のアイコンをクリックし、「管理ボタン」をクリックしてください。



galimo.jpをクリックし、「ブロック」となっているカメラ・マイクを許可してください。



Q. カメラのアクセスの許可をしたのにカメラが認識されません。

A. 他のアプリケーションやブラウザのタブ(例：Zoom、Google Meet、Skype等)がカメラを専有している可能性があります。カメラ機能を使うアプリケーションやブラウザを閉じて

いただき、ページをリロードしてください。それでも改善しない場合は一度PCを再起動してみてください。

Q. カメラのアクセスの許可をした、他のアプリも立ち上がっていないのに、カメラが認識されません。画面共有が出来ません

A. OS上でカメラや画面へのアクセスが許可されていない場合がございます。

- Windowsの場合

- Windowsボタンを選択肢、歯車マークの「設定」を選択して下さい
- Windowsの設定画面が開くので、「プライバシー」をクリックします
- カメラの項目から
「このデバイスのカメラへのアクセスはオンになっています」と表示されている場合は、オンにして下さい
「デスクトップアプリがカメラにアクセスできるようにする」の項目もオンにして下さい

- MacOS(Catalina10.15以上の場合)

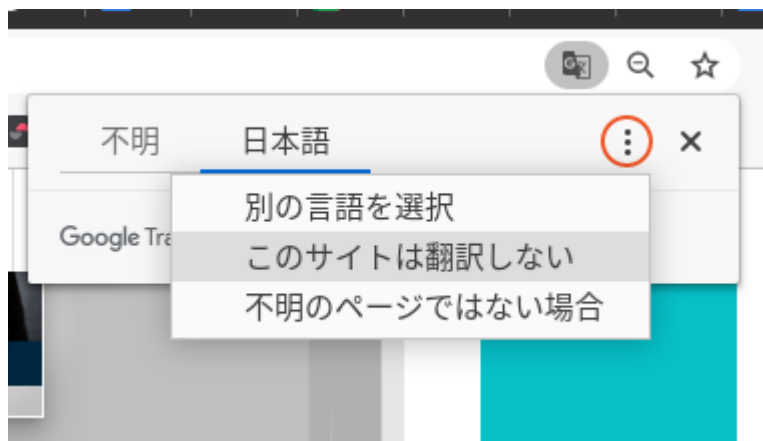
- システム環境設定から、「セキュリティとプライバシー」の項目を開いて下さい
- プライバシーのタブから、「画面収録」という項目が出てくるので、クリックしてください
- 使用しているブラウザ「Google Chrome」の選択にチェックを入れて下さい

Q. 画面の文字の表示が崩れます



文字の表示がおかしい例

A. 日本語への自動翻訳がされている可能性があります。翻訳機能を解除してください。



PC版Google Chromeの場合はアドレスバーから解除できます

Q. マイクで声が聞こえないと言われます

A. 画面右のサイドバーの「設定」より、マイクの設定をお使いのマイクを選択してください。

Q. 相手の通話の音声聞こえません

A. PCの音声がミュートになっていないか確認してください。また、一度お使いのブラウザでyoutubeなどの動画を再生して、音声聞こえるかも確認してください。聞こえる場合は通話相手のマイクの問題の可能性が高いです。

Q. 公共WiFiを利用しているのですが、通話が出来ません

A. 公共WiFiには、通話等の機能を制限している場合があります。別のネットワークにつなぎ直し、再度ログインを試してください

Q. 社内ネットワークからログインしているのですが、通話が出来ません

A. ファイアウォールが通話接続の問題の原因になっていることもあります。接続エラーが発生している場合、アウトバウンドの接続設定の調整が必要な場合があります。

- ネットワークが UDP/22466 へのアウトバウンドトラフィックを許可する設定になっていることを確認します。
 - 許可しなかった場合、通話では、メディアトランスポート（ビデオと音声）に TCP/443 が使用されます。
- TCP/443 へのアウトバウンドトラフィックを許可します。
 - UDP/22466 へのアウトバウンドトラフィックがメディアトランスポートで許可されている場合でも、通話を機能させるにはこれを許可する必要があります。

お使いの環境において 通話に必要なドメインを許可する必要がある場合は、*.galim
o.jp 及び *.chime.aws を承認するようにしてください。

Q. パワーポイントのスライドショーで全画面表示にすると、話者の顔が見えなくなってしまいます。（別添資料確認）

A. 出席者として閲覧する(ウィンドウ表示) の設定をしてみてください。変更方法は以下に記載します※バージョンによって若干異なります。

1. 画面上部のメニューから[スライドショー]タブをクリックします。
2. [設定]グループの[スライドショーの設定]をクリックします。
3. [スライドショーの設定]画面が表示されます。

4. [種類]欄から[出席者として閲覧する(ウィンドウ表示)]にチェックを入れます。
5. [OK]をクリックします。

本イベントに関するお問い合わせ

株式会社日本キャリアセンター
イベント運営事務局 担当：松本・天神
Tel:06-6484-7595
e-mail:info@nippon-careercenter.com
御対応時間：13 時～18 時

【販売元】

株式会社日本キャリアセンター
<https://career-platform.com/>

【開発元】

ガリレオスコープ株式会社
<http://www.galileoscope.co.jp/>

【Galimo利用規約】

本イベントで利用するオンラインイベントツールGalimoの利用規約につきましては、こちらをご確認ください。

<https://galimo.s3-ap-northeast-1.amazonaws.com/GalimoUserPolicy.pdf>