

神戸学院大学

2021 年度オンライン業界研究 & インターンシップセミナー

学生向け Remo マニュアル

※本マニュアルに関しては、引用・転載・複製、並びに第三者への販売・譲渡を禁じます。

目次

I. 【重要】まず最初に確認すること

- 1. 推奨環境..... p.1
- 2. 事前接続確認について p.2
- 3. 要チェック！よくある落とし穴 p.3

II. 利用方法

- 1. 会場への入場 p.4~6
- 2. 基本操作
 - まずはじめに：メニューバー・機能バーの確認 p.7
 - (1) プロフィールの変更方法 p.8
 - (2) カメラ・マイクの操作 p.9
 - (3) テーブルの移動 p.10
 - (4) フロアの移動 p.10
 - (5) 対話中の映像を拡大 p.11
 - (6) 画面共有されたスライドの最大化 p.12
 - (7) チャットの利用 p.13
 - (8) 画面の動かし方 p.14
 - (9) テキストアナウンス p.15
 - (10) ウェビナーへの参加 p.16
- 3. 退場方法..... p.17

III. Q & A

- 1. よくあるご質問と原因 p.18
- 2. 原因ごとの解決策 p.19

【重要】 まず最初に確認すること

I. 【重要】まず最初に確認すること

1. 推奨環境

Remo を使用するにあたり、利用環境に問題がないか
事前に“必ず”下記 URL にアクセスして確認してください。

重要

確認 URL : <https://geartest.remo.co/>

※タブレット（iPad 含む）は現在「非対応」となっております。

また、推奨環境を満たしていないと正常に動作しない恐れがありますので、
以下枠内を確認のうえ事前にご準備ください。

●推奨される OS および最新バージョンブラウザ

アプリ・ソフトのインストールは不要です。
必ず以下の対応している端末の OS やブラウザを使用してください。

重要

Google Chrome、Firefox、Safari

※出来る限り Google Chrome をご使用ください

OS	OS バージョン	ブラウザ	ブラウザバージョン
Mac	10.13+	Chrome	77+
		Firefox	76+
	10.14.4+	Safari	12.1+（画面共有機能なし）
			13+
		Chrome	77+
		Firefox	76+
Windows	10	Chrome	77+
		Firefox	76+
iOS Mobile Web	12.4.1+	Safari	12.1+
Android Mobile Web	7+	Chrome	77+

※モバイル版をご利用の場合は 画面共有やプレゼンテーションモード、ホワイトボードを
使用することはできません。

●推奨される回線速度

条件を満たさない場合は、動画及び音声の質が低下します。

重要

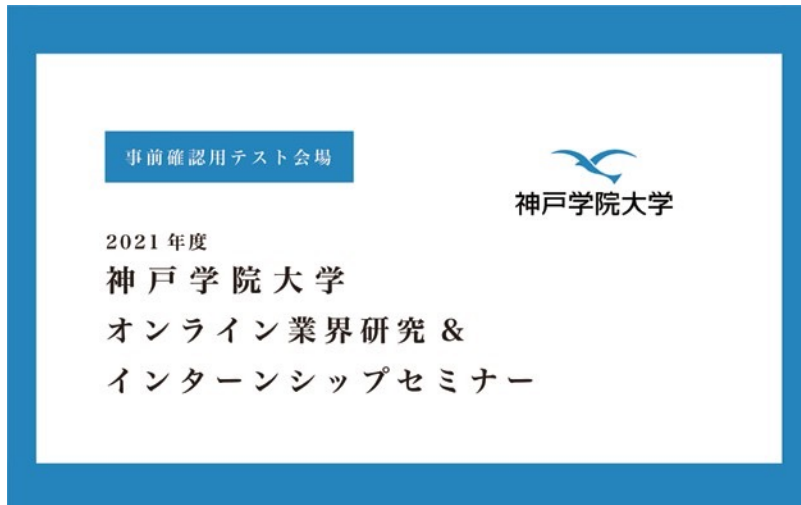
Download 8 Mb/s 以上

1. 【重要】まず最初に確認すること

2. 事前接続確認について

事前接続確認ページにアクセスして必ず接続と操作方法の確認を行ってください。

事前接続確認ページの URL: <https://live.remo.co/e/and-169>



接続と操作方法に関しては、p 4～p.18 を参照のうえ、ひとつとおりお試しください。

1. 【重要】まず最初に確認すること

3. 要チェック！よくある落とし穴

※巻末 p.18 のよくある質問も併せてご確認ください

【Remo 使用環境の確認】

- スマートフォンは画面が見切れるので使いにくいです。できる限り PC で参加してください。
- iPad は一切使用できません。
- 推奨は Google Chrome、FireFox、Safari ですが、できる限り Google Chrome で入ることをおすすめします。

【ログインにおける留意点】

- メールソフトやアプリから URL にアクセスしないでください。
メール本文やアプリ（例えば Google カレンダー等）のリンクをクリックしてブラウザを立ち上げるとうまくいかないことがあります。
URL をコピーして、ブラウザにペーストしてアクセスしてください。
- パスワードを忘れると次回以降接続できなくなります。
万が一忘れた場合は、別のメールアドレスでサインインしてください。
- ブラウザの翻訳機能は使用せず英語表記のままご利用ください。
日本語に翻訳すると文字化けが起き、操作にも支障をきたします。

【回線状況がわるいときの対応】

- 説明会中、自分の回線の状態が悪くなってしまった場合、
またはハウリングが起きた場合は、以下の解決策を順番に試してください。
 - ①違うテーブルに移動して元のテーブルに戻ってください。
（回復しない場合は 2～3 回繰り返してください）
 - ②ブラウザを再読み込み（更新またはリフレッシュ）する。
 - ③Wifi を一度切断し、再度接続する。（MacOS の場合は機内モードのオンオフを実施）
 - ④パソコン等のデバイスを再起動する。
- 企業側の回線の状態が悪く、企業の方が落ちてしまった場合は、
フロア 1F のヘルプデスクまでお知らせください。チャットでも連絡可能です。
Private Chat で「ヘルプデスク」（アイコンは緑の若葉マーク）にお送りください。
- インターネット接続が悪く予期せず切断されてしまった場合は、落ち着いて再度アクセスし、ログインしてください。

利 用 方 法

II. 利用方法

1. 会場への入場

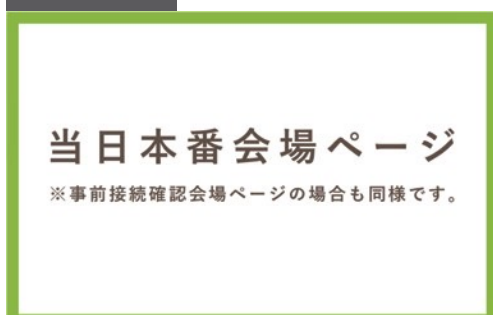
Remo にログインする

※過去に Remo を利用したことがある人は、画面遷移が異なります。

また、パスワードは当時設定したものをご利用いただく必要があります。

※メールソフトやアプリからURLにアクセスしないでください。メール本文やアプリ（例えば Google カレンダー等）のリンクをクリックしてブラウザを立ち上げるとうまくいかないことがあります。URL をコピーして、ブラウザにペーストしてアクセスしてください。

STEP 1



会場の URL を開きます。

「ログインして参加する」をクリックしてください。

注意！

※当日の会場ページは、当日まで入場することができません。

※開場前は「[予約する](#)」と「[スピーカー参加](#)」と表示されていますが、これらを押しても入場はできません。

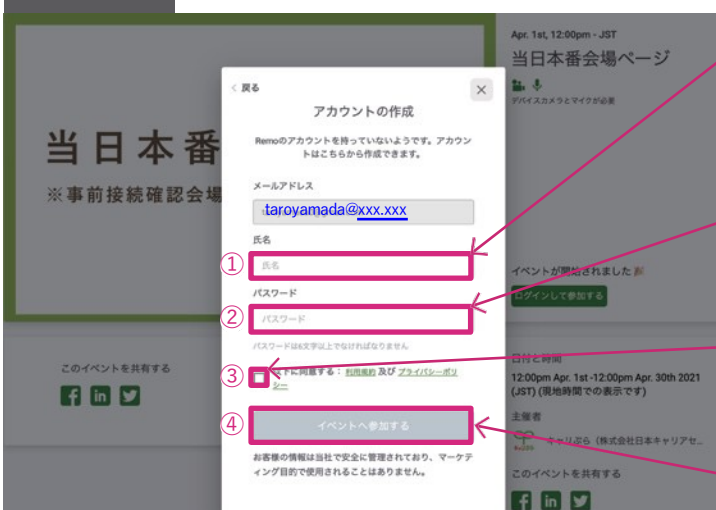
STEP 2



①メールアドレスを入力

②「次へ」をクリック

STEP 3



①「氏名」に以下の通り入力
「企業名・氏名」

②パスワードを入力

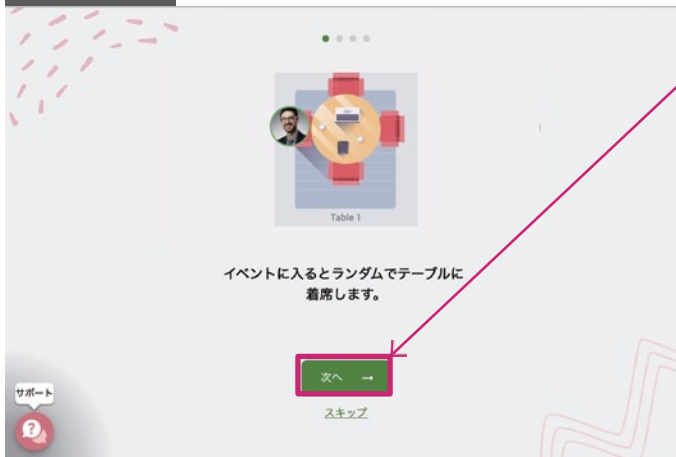
③「以下に同意する：利用規約及びプライバシーポリシー」にチェックをいれる

④「イベントへ参加する」をクリック

II. 利用方法

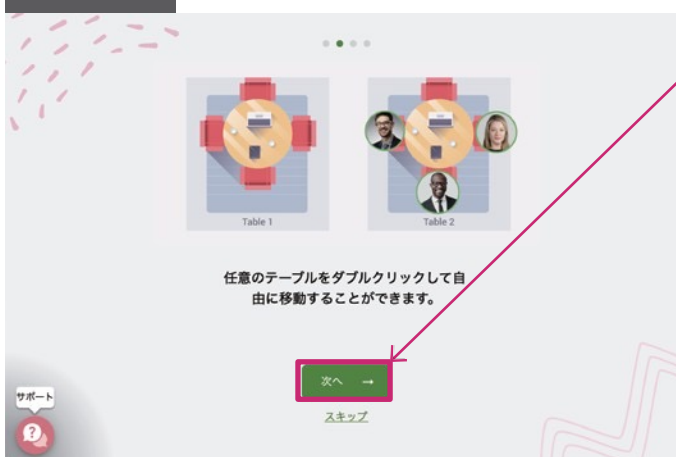
1. 会場への入場

STEP4



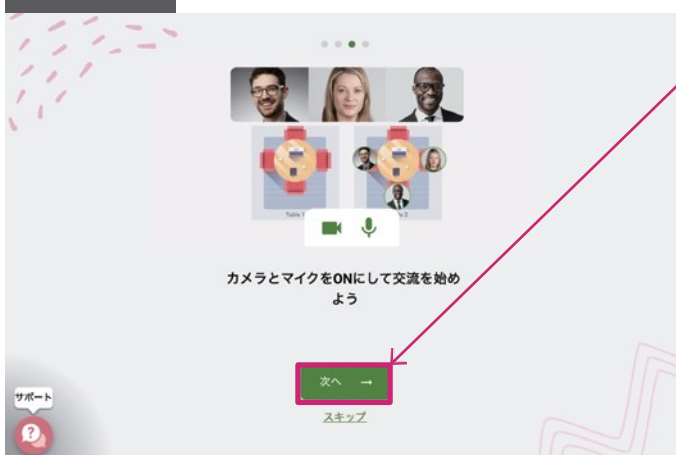
「次へ→」をクリックしてください。

STEP5



「次へ→」をクリックしてください。

STEP6



「次へ→」をクリックしてください。

II. 利用方法

1. 会場への入場

STEP7



「プロフィールの設定」をクリックしてください。

STEP8



①「プロフィール画像の変更」をクリックして、プロフィール写真を設定（任意）

②「氏名」に、「学部・氏名」を入力

③「プロフィールを保存してイベントに参加する」をクリック

STEP9



①「システムチェック成功」になっていることを確認

②「参加する」をクリック

これで会場への入場完了です。

II. 利用方法

2. 基本操作

まずはじめに：メニューバー・機能バーの確認

メニューバー

画面左上にある三本線 () をクリックしてください。
メニューバーが開きます。

過去の参加イベント

プロフィール

ホストになる

お困りですか?

カメラ

FaceTime HDカメラ (...

マイク

内蔵マイク

マイク・カメラをテストする

アカウント設定

ログアウト

Version: 3.2.9

プロフィールの変更ができます (p.8 参照)

Remo のサポートに関するページのリンクが表示されます

①「ガイド記事」: Remo ヘルプデスクページ ※日英両言語対応

②「プロダクトデモ」: Remo オンラインガイドツアー ※日英両言語対応

③「チュートリアル」: 動画でのチュートリアル ※英語のみでの対応

ご自身の映像が相手側に見えない場合は、現在選択されているもの以外の選択肢を順にお試しください

ご自身の音声 that 相手側に聞こえない場合は、現在選択されているもの以外の選択肢を順にお試しください

※お使いのデバイスによっては、「カメラ」「マイク」のいずれかが表示されていないことがあります。表示されているものに関して、上記内容をお試しください。

上記の設定を変更してもカメラ・マイクが作動しない場合は、接続環境 (インターネット回線・セキュリティ・デバイス・ブラウザ) に問題がないか確認してください。

退場する際はこちらをクリックしてください

機能バー

参加者の画面を大きくする



タイルビュー

カメラのオン/オフ



カメラオン

マイクのオン/オフ



マイクオフ

チャット



チャット

画面の共有



画面共有

ホワイトボード



ホワイトボード

使用禁止

※「ログアウト」から退場してください

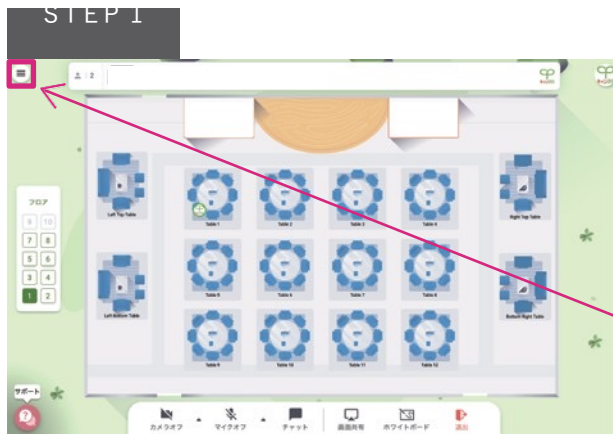


退出

II. 利用方法

2. 基本操作

(1) プロフィールの変更方法



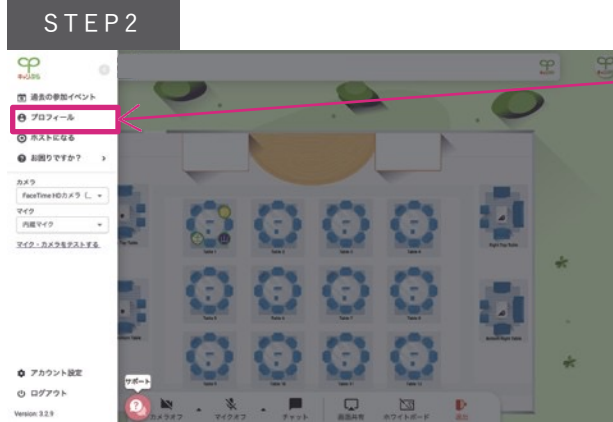
既に Remo のアカウントをお持ちの場合も、プロフィールが、

学生：氏名

企業：氏名

でない場合は、変更をお願いします。

本マニュアルの P.4~P.6 を参照に入場してください。画面左上の三本線 (≡) からメニューを開いてください。



「プロフィール」をクリックしてください。



「編集」をクリックしてください。



・「プロフィール画像を追加」からプロフィール写真を設定することができます。

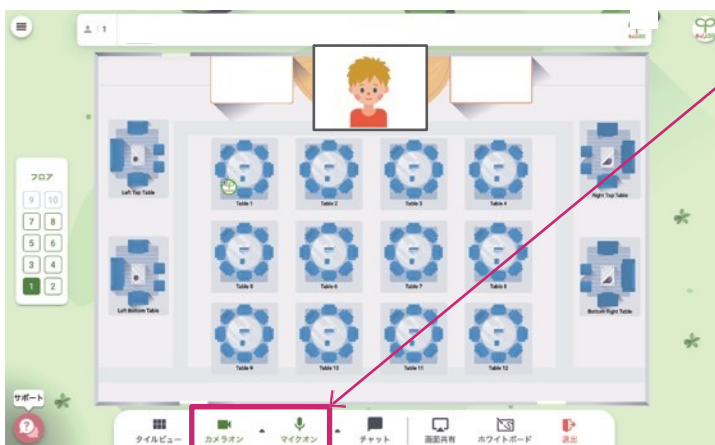
・「氏名」の変更・修正ができます。

・「保存内容を変更」をクリックして、プロフィールの変更を保存します。

II. 利用方法

2. 基本操作

(2) カメラ・マイクの操作

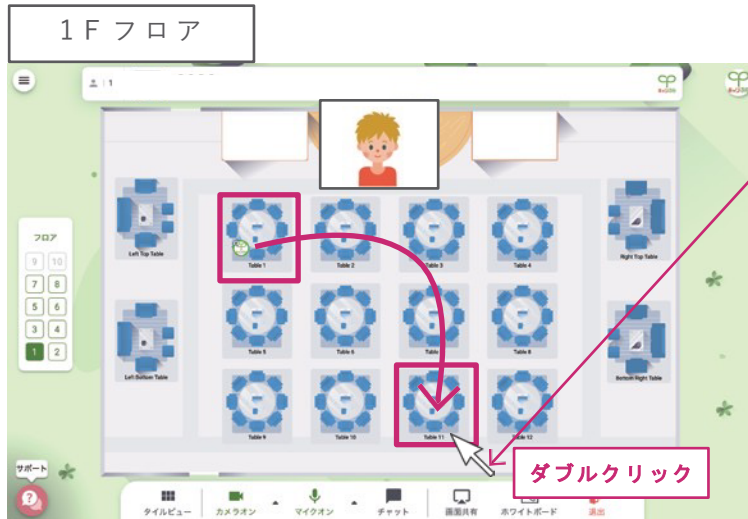


II. 利用方法

2. 基本操作

(3) テーブルの移動

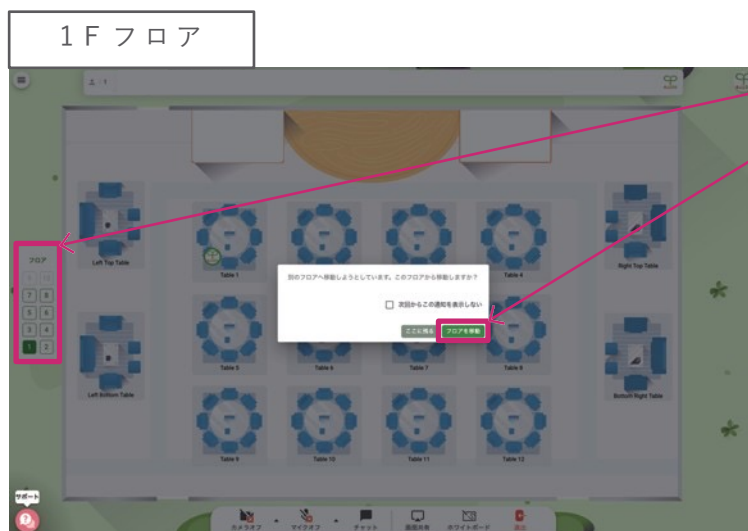
※「**タイルビュー** ()」をオンにしているとテーブル移動できません。
必ず、「**フロアに戻る** ()」をクリックして元の画面に戻しておいてください。(p.11)



移動したいテーブルにカーソルを当て、ダブルクリックすると、テーブル移動ができます。

(4) フロアの移動

※フロア移動時はランダムに Remo の特徴として、「いずれかのテーブル（ブース）にランダムに着席します。」
※必ずカメラ・マイクをオフにして移動してください。



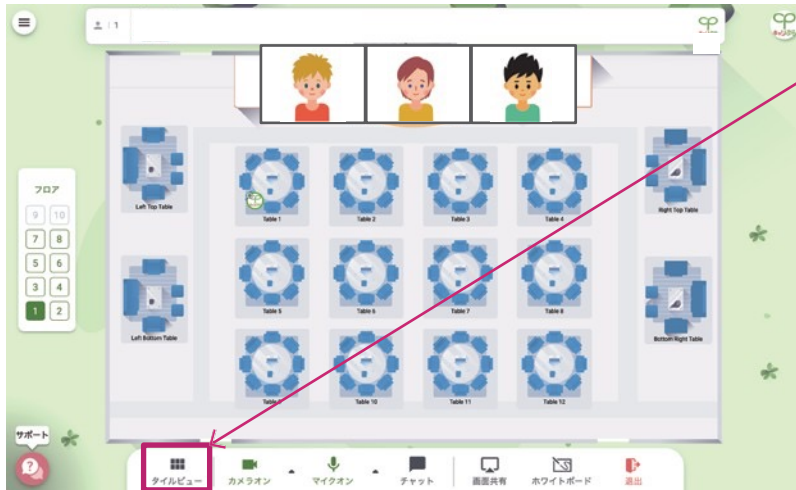
- ①移動したいフロアのボタンをクリック。
- ②「フロアを移動」をクリック。

これでフロア移動ができます。

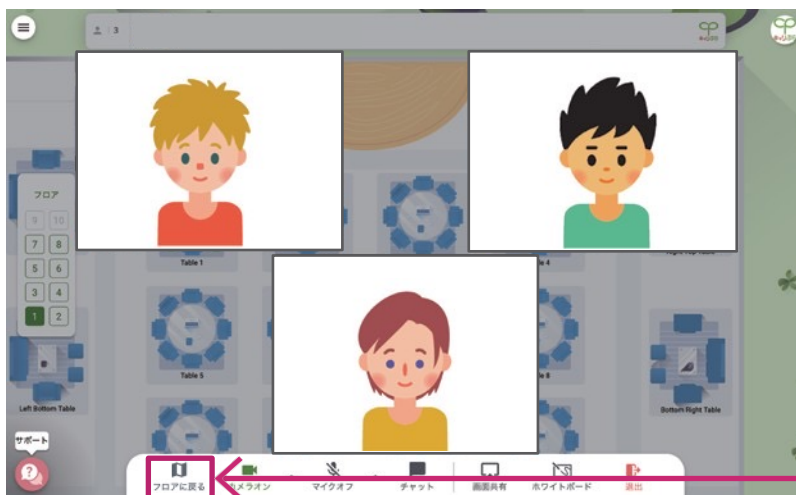
II. 利用方法

2. 基本操作

(5) 対話中の映像を拡大



①参加者の画面を大きくしたいときは、画面下部メニュー左下の「タイルビュー (タイルビュー)」をクリックしてください。

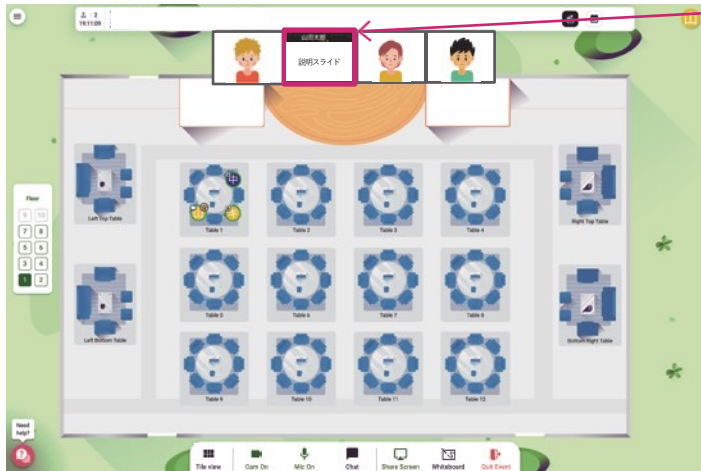


②元の画面に戻したいときは、画面下部メニュー左下、「フロアに戻る (フロアに戻る)」をクリックしてください。

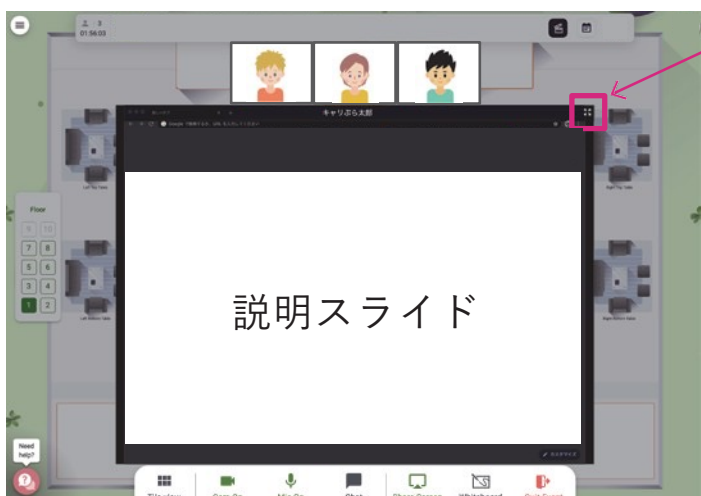
II. 利用方法

2. 基本操作

(6) 画面共有されたスライドの最大化



- ① 企業の方から画面が共有された場合、左図のように新たに共有された画面が表示されます。その画面をクリックします。



- ② 共有画面の右上隅にある、「最大化ボタン ()」をクリックして、共有画面を最大化することもできます。



- ③ 元の画面に戻すには、再度画面右上隅にある「最大化停止ボタン ()」をクリックしてください。

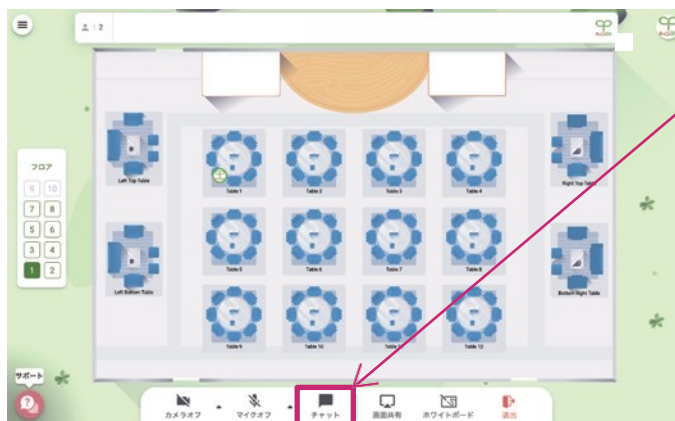
II. 利用方法

2. 基本操作

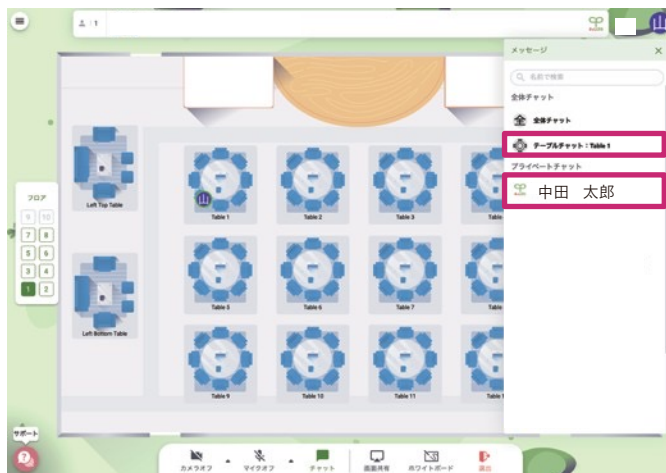
(7) チャットの利用

必要に応じて「テーブルチャット」（テーブルを囲んだ参加者への送信用）
または、「プライベートチャット」（特定個人への送信用）をご利用ください。

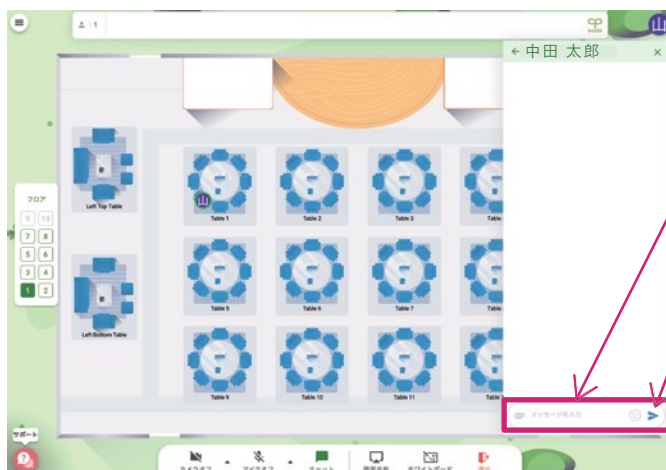
※チャット機能の「全体チャット」（全参加者への一斉送信用）は使用禁止とします。



①画面下部メニュー右下、
「チャット ()」をクリックして
ください。チャット



②チャット画面の「テーブルチャット」
もしくは「プライベートチャット」から、
メッセージを送信する相手を選択して
ください。



③画面右側チャット画面下部の空欄に
メッセージを入力

④右側の紙飛行機マーク () を
クリック

※空欄の左側のクリップマーク () から、
PDF 等のデータを送ることができます。

※送信前に必ず送信先の確認をお願いします。

II. 利用方法

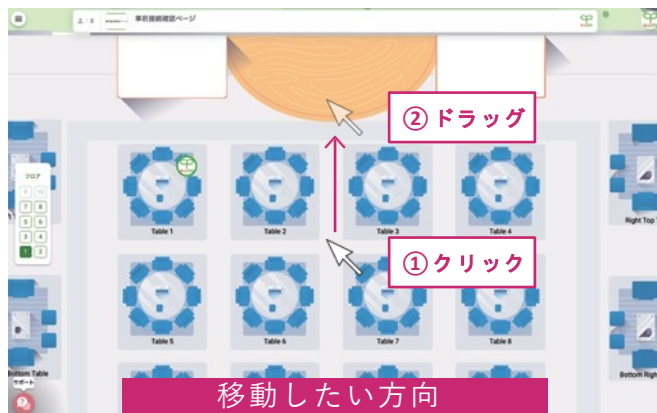
2. 基本操作

(8) 画面の動かし方

移動したいテーブルが画面から見切れている場合、以下の手順で操作してください。

※「タイルビュー ()」をオンにしているとテーブル移動ができません。

必ず、「フロアに戻る ()」をクリックして元の画面に戻しておいてください。(p.11)



①画面をクリックしてください。

②クリックしたまま、移動したい方向と逆向きにドラッグしてください。



これで画面を動かすことができます。

II. 利用方法

2. 基本操作

(9) テキストアナウンス

イベント中は以下のようなテキストアナウンスがベル音と共に、ポップアップで画面に現れます。タームの切り替えなど、イベントの進行に関わるお知らせを行いますので、アナウンスに従ってください。アナウンス時には画面がうすいグレーになります。

「アナウンス」のウィンドウは「×」で閉じることができます。



II. 利用方法

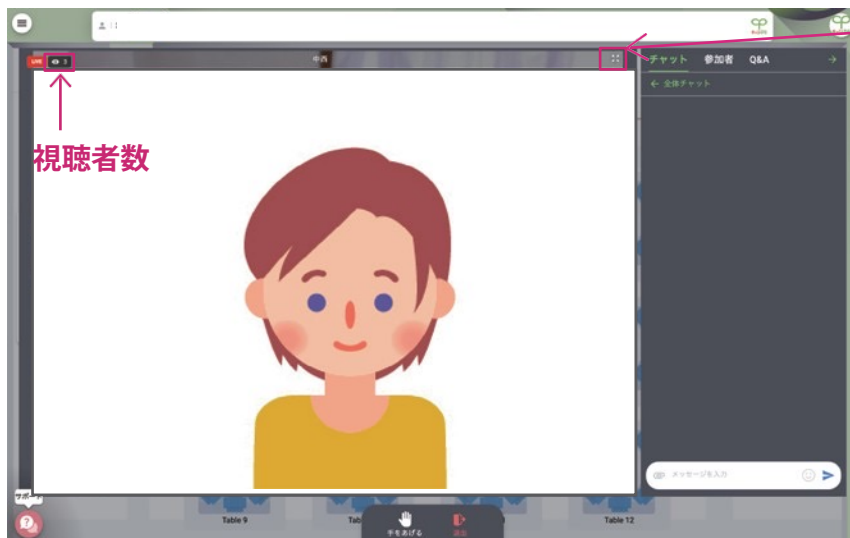
2. 基本操作

(10) ウェビナーへの参加

今回のイベントでは冒頭にウェビナーがあります。

※当日のスケジュールにしたがって、運営側の操作により、ウェビナー機能が立ち上がります。その間、ブース（テーブル）ごとの対話は一時中断され、全画面がウェビナーに切り替わります。ウェビナー終了後は、ウェビナー開始前の状態に戻りますので、ブース（テーブル）内での対話へ戻ります。

< ウェビナーを視聴中の操作について >



- ・「」をクリックすると画面を最大化することができます。
- ・ウェビナーを視聴している参加者を確認することができます。

II. 利用方法

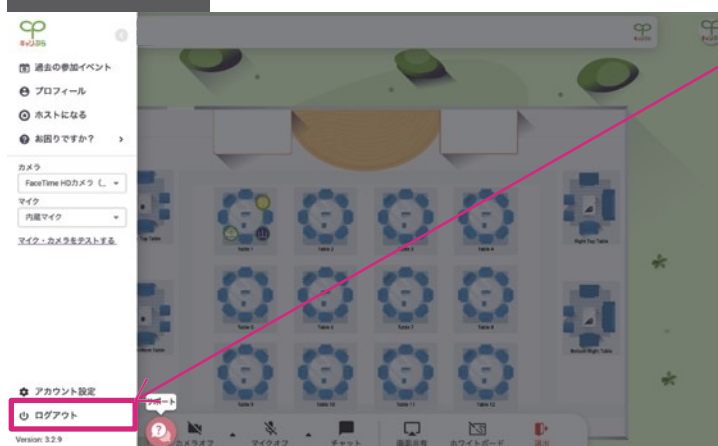
3. 退場方法

STEP 1



画面左上にある三本線をクリックしてください。

STEP 2



メニュー一番下にある「ログアウト」をクリックしてください。

これで退場完了です。

Q & A

III . Q & A

1. よくあるご質問と原因

1. Remo（会場）に入室できない

ケース 1	画面が真っ白になる。
原因	推奨ブラウザではないブラウザを利用している、インターネット接続環境（回線や電波の状況）が悪い。
ケース 2	ページが存在しません。
原因	URL が間違っている（または入力間違い）。
ケース 3	メールアドレスとパスワードを入力してもエラーが出る。
原因	パスワードが間違っている（過去に利用している）。
ケース 4	会場入口画面に入るとイベントが終了している。
原因	誤って事前接続確認ページにアクセスしている。
ケース 5	会場入口画面に入るとイベントがスタートしていない。
原因	イベントの開始時間になっていない。

2. 映像が見えない（対処が必要となるのは相手が自分の映像を見ることができない時のみです）

ケース 1	カメラをオンにすることができない。
原因	推奨ブラウザではないブラウザを利用している、使用しているデバイスにカメラが内蔵されていない。
ケース 2	カメラがオンになっているのに見えない。
原因	Remo のカメラ設定（p.7 参照）、推奨ブラウザではないブラウザを利用している、インターネット接続環境（回線や電波の状況）が悪い。
ケース 3	画面に英語が表示されて映像が見えない。
原因	インターネット接続環境（回線や電波の状況）が悪い。

※相手の映像が見えない場合は相手側の不具合であるため対処できません。

3. 音声聞こえない

ケース 1	マイクがオンにならない。
原因	Remo のマイク設定（p.7 参照）、デバイスにマイクが内蔵されていない、推奨ブラウザではないブラウザを利用している、インターネット接続環境（回線や電波の状況）が悪い。
ケース 2	マイクがオンになるが聞こえない。
原因	イヤホンが接続できていない、デバイスのスピーカーをオフにしている、自分の雑音が入ってしまい相手の音声が消えている、推奨ブラウザではないブラウザを利用している、インターネット接続環境（回線や電波の状況）が悪い。
ケース 3	ハウリングが起きて話が聞きとれない。
原因	参加者同士が近くにいる、推奨ブラウザではないブラウザを利用している、インターネット接続環境（回線や電波の状況）が悪い。

III . Q & A

2. 原因ごとの解決策

●デバイス及びソフトウェア関連

原因	推奨ブラウザではないブラウザを利用している	頻度高
解決策	推奨ブラウザで接続し直す (p.1 参照)	
原因	Remo のマイク・カメラ・スピーカー設定	
解決策	画面左上にある横棒三本線アイコンのメニューを開き設定を確認する (p.7 参照)	
原因	イヤホンの接続に問題がある	
解決策	デバイスの設定を確認する、イヤホンの使用をやめる	
原因	デバイスのスピーカーをオフにしている	
解決策	ご利用のデバイスのスピーカーをオンにする、Windows の設定で「システム→サウンド」を確認する	
原因	デバイスにマイク・カメラが内蔵されていない	
解決策	デバイスを変える、外付けのマイク・カメラを使用する	

●回線系（リスク軽減のため2ルート化（複線化）をおすすめします）

原因	インターネット接続環境（回線や電波の状況）が悪い	頻度高
解決策	回線を変える（有線→Wi-Fi または逆）にする、部屋（場所）を移動する、時間を置く、PC を再起動する	

●慣れ・不注意関係（防止のため本マニュアルと事前のお知らせを熟読ください）

原因	Remo の使用に慣れていない
解決策	事前接続確認ページで操作方法を確認する。
原因	パスワードが間違っている（過去に利用している）
解決策	違うメールアドレスで登録しなおす
原因	誤って事前接続確認ページにアクセスしている
解決策	当日用ページにアクセスし直す

●周辺環境系

原因	周囲の雑音が入ってしまい相手の音声が消えている
解決策	静かな場所に移動する、イヤホンを使用する
原因	参加者同士が近くにいる
解決策	イヤホンを使用する、別の部屋に移動する、どちらかがミュートにする

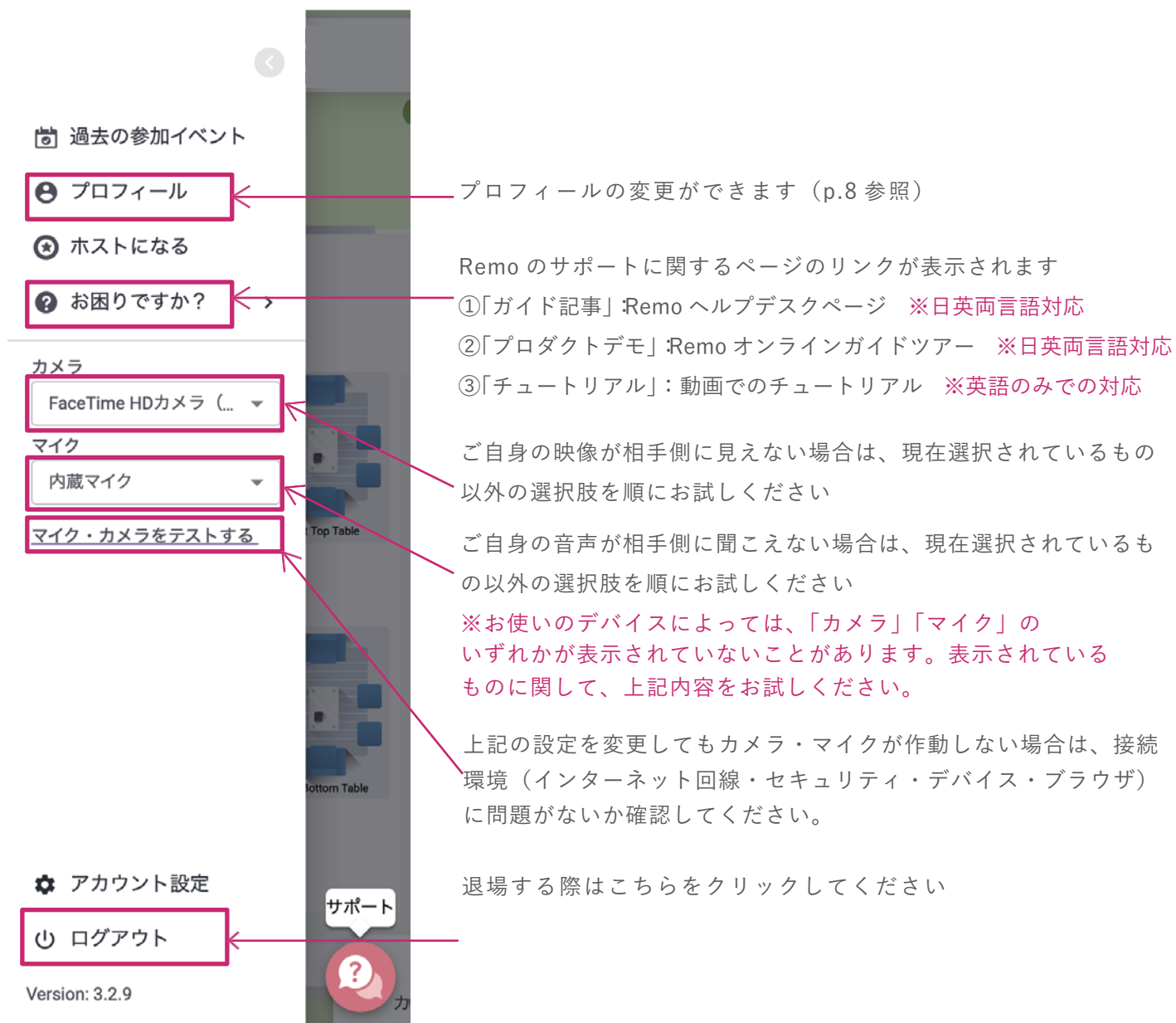
※上記以外にも、Google Chrome 使用時に、日本語翻訳機能を選択していることが、文字化けや不具合の原因になることがあります。翻訳機能は使用しないでください。

III . Q & A

3. メニューバー・機能バーについて

メニューバー

画面左上にある三本線 () をクリックしてください。
メニューバーが開きます。



過去の参加イベント

- プロフィール ← プロフィールの変更ができます (p.8 参照)
- ホストになる
- お困りですか? ← Remo のサポートに関するページのリンクが表示されます
 - ①「ガイド記事」:Remo ヘルプデスクページ ※日英両言語対応
 - ②「プロダクトデモ」:Remo オンラインガイドツアー ※日英両言語対応
 - ③「チュートリアル」:動画でのチュートリアル ※英語のみでの対応

カメラ

- FaceTime HDカメラ (...)

マイク

- 内蔵マイク
- マイク・カメラをテストする

ご自身の映像が相手側に見えない場合は、現在選択されているものの以外の選択肢を順にお試しください

ご自身の音声 that 相手側に聞こえない場合は、現在選択されているものの以外の選択肢を順にお試しください

※お使いのデバイスによっては、「カメラ」「マイク」のいずれかが表示されていないことがあります。表示されているものに関して、上記内容をお試しください。

上記の設定を変更してもカメラ・マイクが作動しない場合は、接続環境 (インターネット回線・セキュリティ・デバイス・ブラウザ) に問題がないか確認してください。

アカウント設定

- ログアウト ← 退場する際はこちらをクリックしてください

Version: 3.2.9

サポート

機能バー

参加者の画面を大きくする	カメラのオン/オフ	マイクのオン/オフ	チャット	画面の共有	ホワイトボード	使用禁止 ※「ログアウト」から退場してください
						
タイルビュー	カメラオン	マイクオフ	チャット	画面共有	ホワイトボード	退出

《イベントに関すること》

神戸学院大学 キャリアセンター

E-mail : cc-student@j.kobegakuin.ac.jp

TEL : 078-974-4588

《Remo の接続に関すること》

株式会社 日本キャリアセンター

イベント運営事務局 松本・天神

E-mail : info@nippon-careercenter.com

TEL : 06-6484-7595

受付時間：平日 13:00~17:00

※本マニュアルに関しては、引用・転載・複製、並びに第三者への販売・譲渡を禁じます。
