

# Remo マニュアル

学生向け

令和 2 年度

愛知県立大学

オンライン学内企業説明会用

# 目次

---

## I. まず最初に確認すること

- 1. 推奨環境…………… P.01
- 2. 要チェック！よくある落とし穴…………… P.02

## II. 事前接続確認について

- 1. 接続確認会場への入場
  - (1) Remo を初めてご利用される方が sign in する…………… P.03~06
  - (2) 過去に一度以上利用したことがある方が sign in する… P.07
- 2. 事前確認時に行っていただくこと
  - まずはじめに：メニューバー・機能バーの確認…………… P.08
  - (1) プロフィールの入力…………… P.09
  - (2) テーブル移動…………… P.10
  - (3) フロア移動…………… P.10
  - (4) カメラ・マイクを ON にする…………… P.11

## III. 当日について

- 1. 各自で行う操作
  - (1) 企業ブースに移動する…………… P.12
  - (2) ブース（テーブル）で企業の方と対話する…………… P.12
  - (3) 対話相手の映像を大きくする…………… P.13
  - (4) スライドを最大化し、会社説明を聞く…………… P.14
  - (5) チャットを使う…………… P.15
  - (6) 「学内企業説明会受付フォーム」を入力・送信する…………… P.16
- 2. 運営側が行う操作
  - (1) ウェビナー…………… P.17
  - (2) アナウンス（テキスト）…………… P.18

## IV. Q & A

- 1. よくあるご質問と原因…………… P.19
- 2. 原因ごとの解決策…………… P.20

## I. まず最初に確認すること

### (1) 推奨環境

Remo を使用するにあたり、ネット環境に問題がないか  
事前に“必ず”下記 URL にアクセスして確認してください。  
※スマートフォン・タブレットには対応していません。

接続環境確認 URL : <https://geartest.remo.co/>

重要

#### 推奨される OS および最新バージョンブラウザ

アプリ・ソフトのインストールは不要です。  
必ず以下の最新ブラウザを使用してください。

Google Chrome、Firefox、Safari

重要

※出来る限り Google Chrome をご使用ください

| OS      | OS バージョン   | ブラウザ                                                                |
|---------|------------|---------------------------------------------------------------------|
| Mac     | 10.14.4 以降 | Chrome <sup>*1</sup> , Firefox <sup>*1</sup> , Safari <sup>*2</sup> |
| Windows | 10         | Chrome, Firefox                                                     |

\*1：画面共有には、システム環境設定＞セキュリティとプライバシー＞プライバシー＞  
画面収録で、Chrome もしくは Firefox にチェックをつける必要があります。

この設定を行うと、再起動を要求されます。

\*2：画面共有では全画面のみ対応。

## 1. まず最初に確認すること

## (2) 要チェック！よくある落とし穴

※巻末 p.19 のよくある質問も併せてご確認ください

### 【Remo 使用環境について】

- スマートフォンは画面が見切れるので使いにくいです。できる限り PC で参加してください。
- iPad は一切使用できません。
- 推奨は Google Chrome、FireFox、Safari ですが、できる限り Google Chrome で入ることをおすすめします。

### 【サインインに関して】

- メールソフトやアプリから URL にアクセスしないでください。  
メール本文やアプリ（例えば Google カレンダー等）のリンクをクリックしてブラウザを立ち上げるとうまくいかないことがあります。  
URL をコピーして、ブラウザにペーストしてアクセスしてください。
- パスワードを忘れると次回以降接続できなくなります。  
万が一忘れた場合は、別のメールアドレスでサインインしてください。
- ブラウザの翻訳機能は使用せず英語表記のままご利用ください。  
日本語に翻訳すると文字化けが起き、操作にも支障をきたします。

### 【イベント開催中に関して】

- 説明会中、自分の回線の状態が悪くなってしまった場合、  
またはハウリングが起きた場合は、以下の解決策を順番に試してください。
  - ①違うテーブルに移動して元のテーブルに戻ってください。  
（回復しない場合は 2～3 回繰り返してください）
  - ②ブラウザを再読み込み（更新またはリフレッシュ）する。
  - ③Wifi を一度切断し、再度接続する。（MacOS の場合は機内モードのオンオフを実施）
  - ④パソコン等のデバイスを再起動する。
- 企業側の回線の状態が悪く、企業の方が落ちてしまった場合は、  
フロア 1F のヘルプデスクにいるスタッフまでお知らせください。  
チャットでも連絡可能です。Private Chat で「ヘルプデスク〇〇」  
（アイコンは緑の若葉マーク）にお送りください。
- 会場への再入場の仕方がわからない方は、P.7 を参照のうえ同じ手順で入室してください。

## II. 事前接続確認について

### 1. 接続確認会場への入場

#### (1) Remo を初めてご利用される方が sign in する

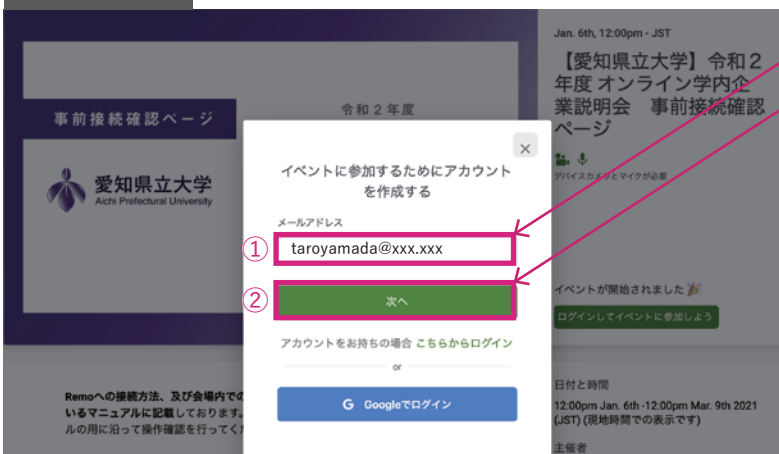
##### STEP1



接続確認会場の URL を開きます。

「ログインしてイベントに参加しよう」をクリックしてください。

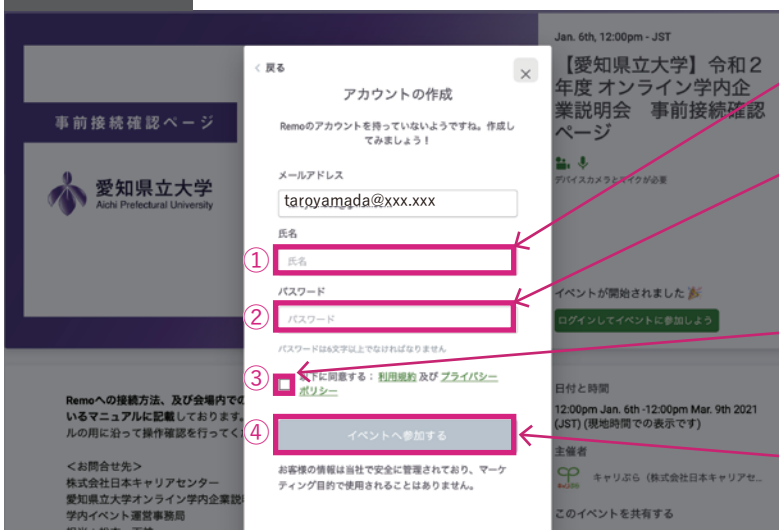
##### STEP2



① メールアドレスを入力

② 「次へ」をクリック

##### STEP3



① 「学部／氏名」を入力

例) 「外語／〇〇 〇〇」

② パスワードを入力

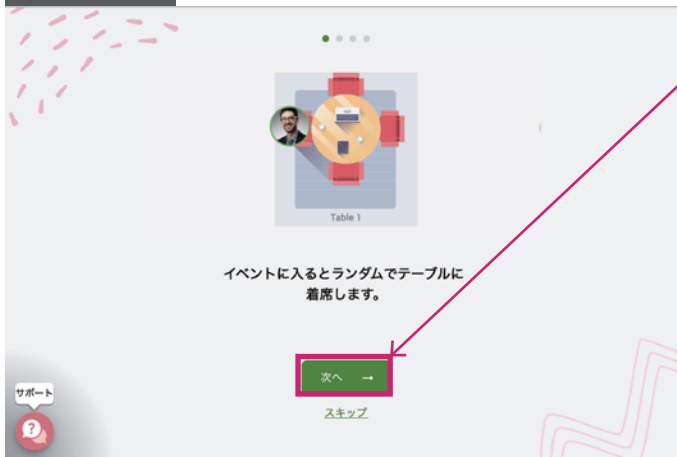
③ 「以下に同意する：利用規約及びプライバシーポリシー」にチェックをいれる

④ 「イベントへ参加する」をクリック

## II. 事前接続確認について

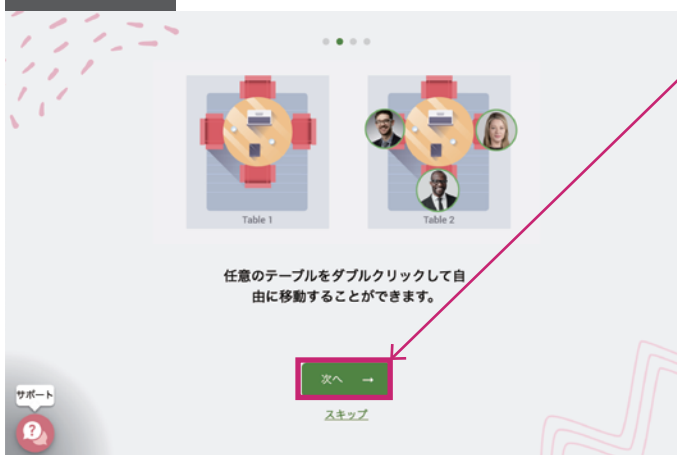
### 1. 接続確認会場への入場

#### STEP 4



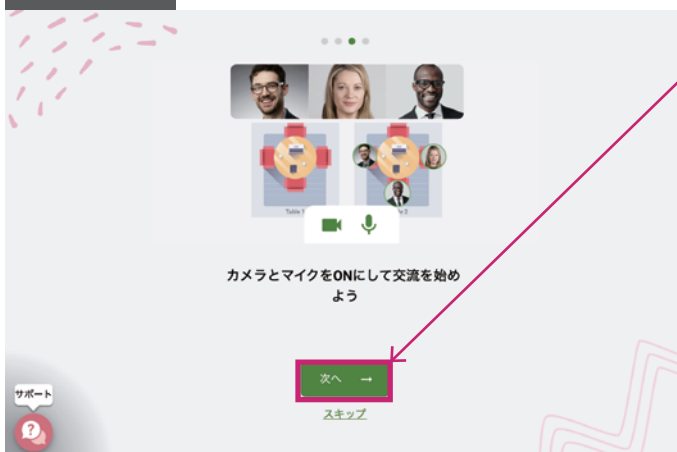
「次へ→」をクリックしてください。

#### STEP 5



「次へ→」をクリックしてください。

#### STEP 6



「次へ→」をクリックしてください。

## II. 事前接続確認について

### 1. 接続確認会場への入場

#### STEP 7



「プロフィールの設定」をクリックしてください。

#### STEP 8



- ①「プロフィール画像の変更」をクリックして、プロフィール写真を設定（任意）
- ②「氏名」に「学部・氏名」を入力  
例)「外語 / ○○ ○○」
- ③「プロフィールを保存してイベントに参加する」をクリック

これで接続確認会場への入場完了です。

## II. 事前接続確認について

### 1. 接続確認会場への入場

#### STEP 10



①「システムチェック成功」になっていることを確認

②「参加する」をクリック

※「システムチェック失敗」になっている場合、「詳細を確認する」をクリックしてください。  
下記画面が表示されます。

#### 「失敗」の原因を調べる



・「インターネットの回線速度」がFailedの場合、インターネット接続環境（回線や電波の状況）を改善してください（P.20 参照）

・「ファイアウォール」がFailedの場合、ご利用のセキュリティソフトごとに、設定内容をご確認ください。

・「ブラウザ」がFailedの場合、推奨ブラウザを使用してください（P.1 参照）

・「オペレーティングシステム」がFailedの場合、推奨デバイスを使用してください（P.1 参照）

※「トラブルシューティング」をクリックすると、各項目ごとのトラブルシューティングに関わる詳細ページを確認いただけます。

※不具合の事象が解決できない場合でも、「参加する」をクリックし、会場に入場してください。  
入場後、ヘルプデスクにて、対応いたします。



## II. 事前接続確認について

### 1. 接続確認会場への入場

#### (2) 過去に一度以上利用したことがある方が sign in する

##### STEP1



接続確認会場の URL を開きます。

「ログインしてイベントに参加しよう」をクリックしてください。

##### STEP2



① メールアドレスを入力

② 「次へ」をクリック

③ パスワードを入力

##### STEP3



① 「システムチェック成功」になっていることを確認

② 「参加する」をクリック

※「システムチェック失敗」になっている場合、「詳細を確認する」をクリックしてください。下記画面が表示されます。

##### 「Failed」の原因を調べる



「インターネットの回線速度」がFailedの場合、インターネット接続環境（回線や電波の状況）を改善してください（P.20 参照）

「ファイアウォール」がFailedの場合、ご利用のセキュリティソフトごとに、設定内容をご確認ください。

「ブラウザ」がFailedの場合、推奨ブラウザを使用してください（P.1 参照）

「オペレーティングシステム」がFailedの場合、推奨デバイスを使用してください（P.1 参照）

※「トラブルシューティング」をクリックすると、各項目ごとのトラブルシューティングに関わる詳細ページをご確認いただけます。

※不具合の事象が解決できない場合でも、「参加する」をクリックし、会場に入場してください。入場後、ヘルプデスクにて、対応いたします。

## II. 事前接続確認について

### 2. 事前確認時に行っていただくこと

#### まずはじめに：メニューバー・機能バーの確認

##### メニューバー

画面左上にある三本線 (  ) をクリックしてください。  
メニューバーが開きます。

過去の参加イベント

プロフィール

プロフィールの変更ができます (p.9 参照)

ホストになる

お困りですか?

Remo のサポートに関するページのリンクが表示されます

①「ガイド記事」：Remo ヘルプデスクページ ※日英両言語対応

②「プロダクトデモ」：Remo オンラインガイドツアー ※日英両言語対応

③「チュートリアル」：動画でのチュートリアル ※英語のみでの対応

カメラ

FaceTime HDカメラ (...

マイク

内蔵マイク

ご自身の映像が相手側に見えない場合は、現在選択されているもの以外の選択肢を順にお試しください

ご自身の音声 that 相手側に聞こえない場合は、現在選択されているもの以外の選択肢を順にお試しください

※お使いのデバイスによっては、「カメラ」「マイク」のいずれかが表示されていないことがあります。表示されているものに関して、上記内容をお試しください。

[マイク・カメラをテストする](#)

アカウント設定

ログアウト

退場する際はこちらをクリックしてください

Remo 社のスタッフにチャットで質問ができます

※日本語対応は平日の 10:00 から 17:00 までです

Version: 3.2.9

##### 機能バー

参加者の画面を  
大きくする



タイルビュー

カメラの  
オン/オフ



カメラオン

マイクの  
オン/オフ



マイクオフ

チャット



チャット

画面の共有



画面共有

ホワイト  
ボード



ホワイトボード

使用禁止

※「ログアウト」から  
退場してください

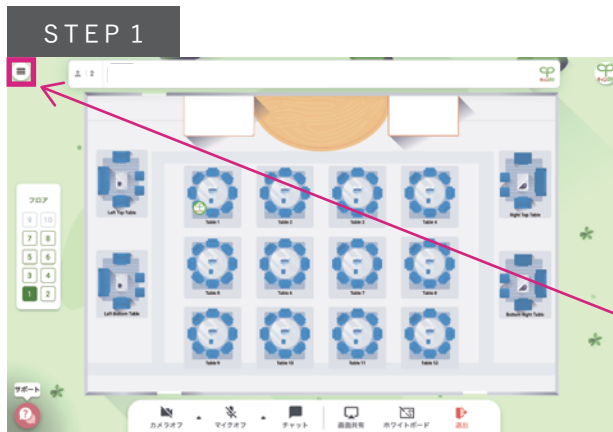


退出

## II. 事前接続確認について

### 2. 事前確認時に行っていただくこと

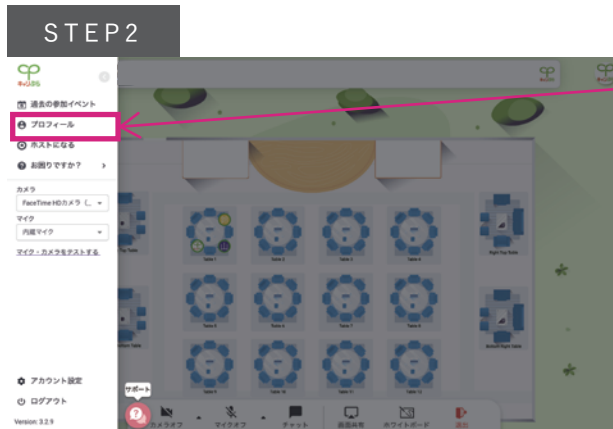
#### (1) プロフィールを入力する



既に Remo のアカウントをお持ちの場合も、プロフィールが「学部・氏名」でない場合は、変更をお願いします。

本マニュアルの P.3~P.6 を参照に入場してください。

画面左上の三本線 (≡) からメニューを開いてください。



「プロフィール」をクリックしてください。



「編集」をクリックしてください。



「プロフィール画像を追加」からプロフィール写真を設定することができます。

「氏名」の変更・修正ができます。

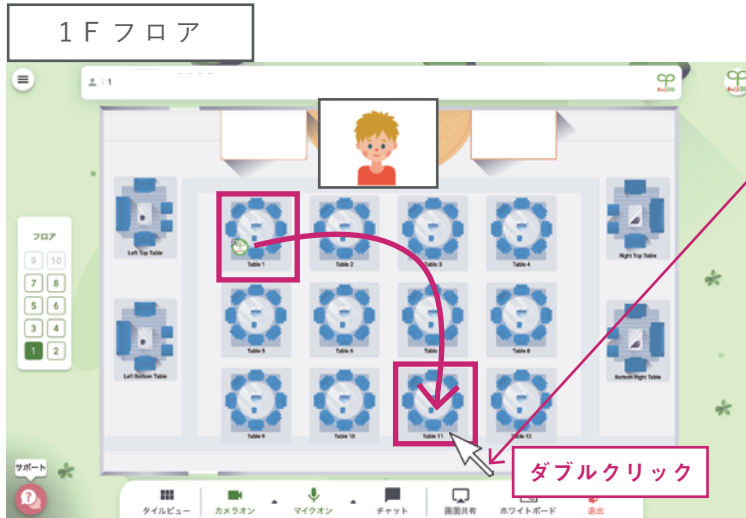
「保存内容を変更」をクリックして、プロフィールの変更を保存します。

※P.5【STEP8】参照

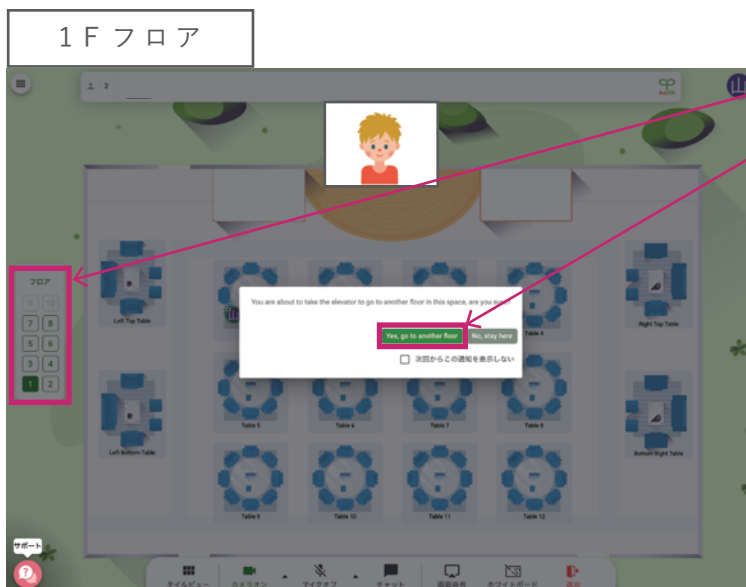
## II. 事前接続確認について

### 2. 事前確認時に行っていただくこと

#### (2) テーブル移動



#### (2) フロア移動



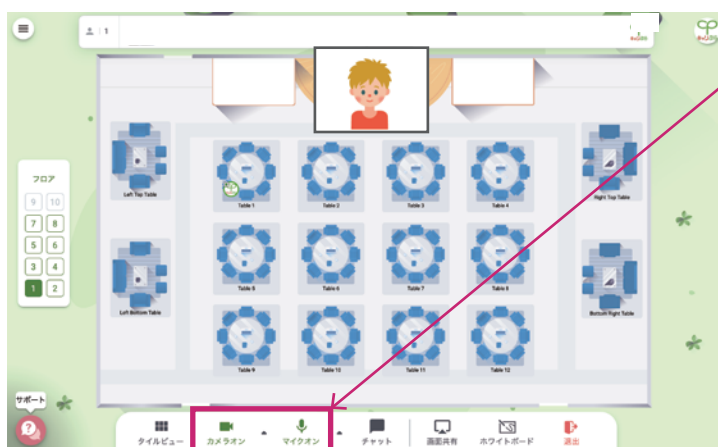
## II. 事前接続確認について

### 2. 事前確認時に行っていただくこと

#### (4) カメラ・マイクを ON にする



①画面下のメニューでカメラとマイクマークをクリックし、オンに切り替えてください。

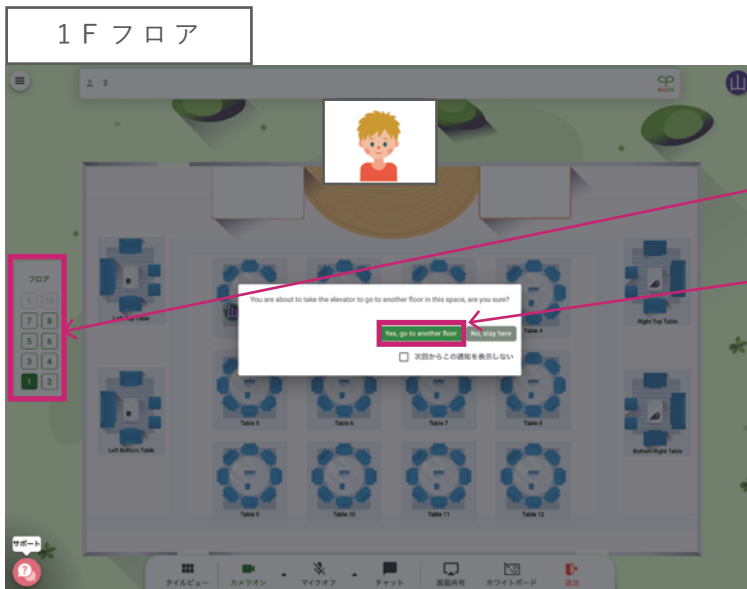


②オンにするとマークが緑色になります。

## Ⅲ．当日について

### 1. 各自で行う操作

#### (1) 企業ブースに移動する



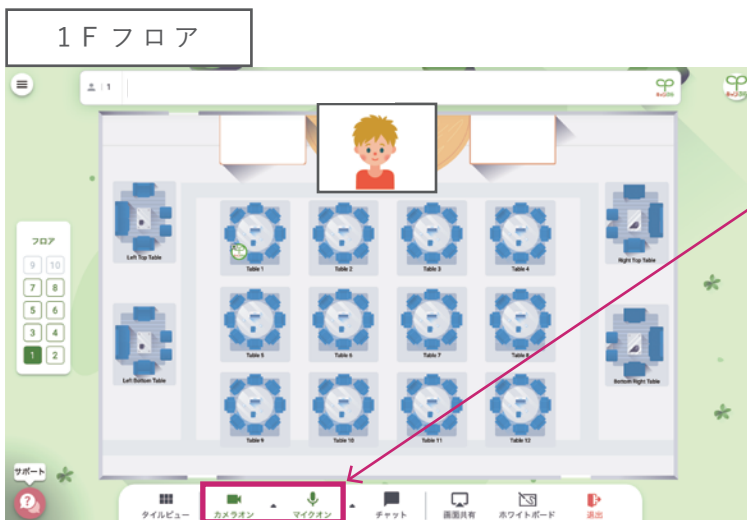
企業ブースへの移動にはフロア移動を伴います。

① 行きたい企業ブースがあるフロアのボタンをクリック。

② 「Yes, go to another floor」をクリック。  
これでフロア移動ができます。

※フロア移動時には、「いずれかのテーブル（ブース）にランダムに着席する」という仕組みになっております。したがって、意図せず対話中のテーブル（ブース）に着席いたしますので、速やかに別のテーブルへ移動してください。

#### (2) ブース（テーブル）で企業の方と対話する



カメラとマイク機能をオンにしてください。

画面下のメニューでカメラとマイクマークをクリックすると、オンに切り替わります。

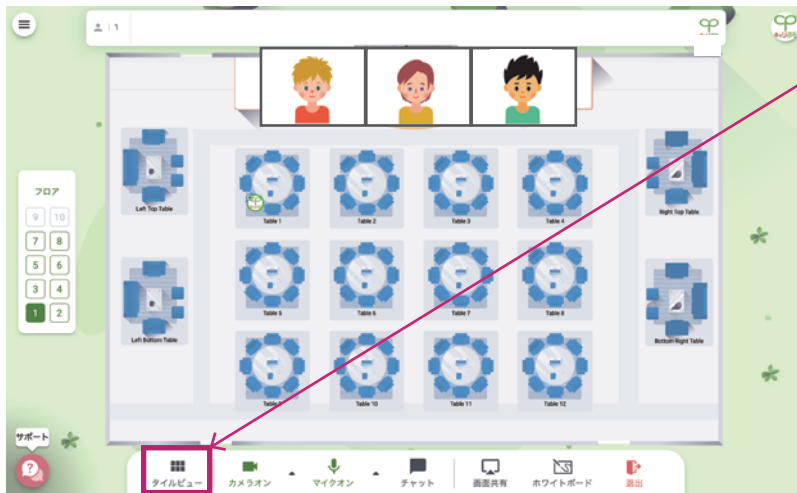
※オンにするとマークが緑色になります。

## Ⅲ．当日について

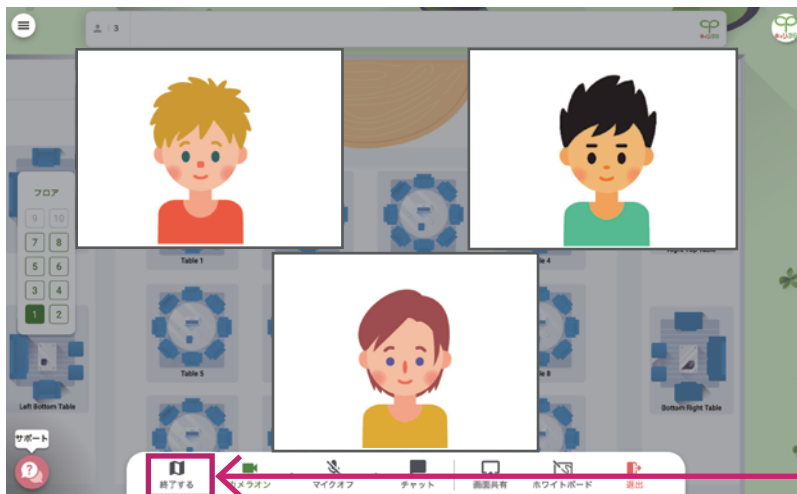
### 1. 各自で行う操作

#### (3) 対話相手の映像を大きくする

画面下部メニュー左下の「タイルビュー (タイルビュー)」をクリックすると、画面が大きく表示され、ブース (テーブル) を囲んでいるような感覚で会話を楽しめます。



①参加者の画面を大きくしたいときは、画面下部メニュー左下の「タイルビュー (タイルビュー)」をクリックしてください。



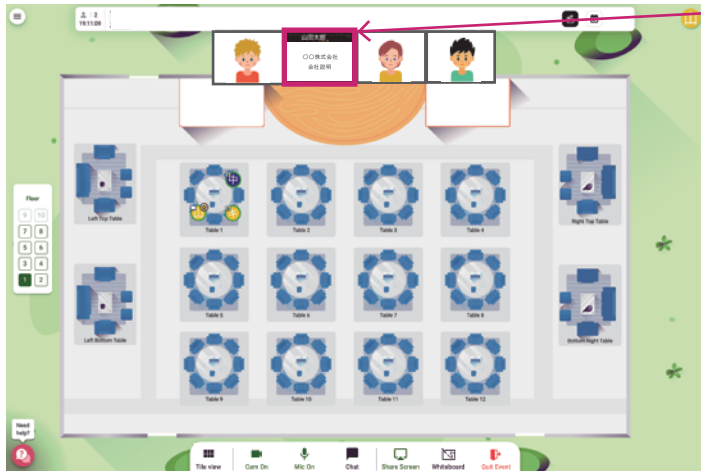
②元の画面に戻りたいときは、画面下部メニュー左下、「終了する (終了する)」をクリックしてください。



## Ⅲ．当日について

### 1. 各自で行う操作

#### (4) スライドを最大化し、会社説明を聞く



- ① 企業の方から画面が共有された場合、左図のように新たに共有された画面が表示されます。その画面をクリックします。



- ② 共有画面の右上隅にある、「最大化ボタン (  )」をクリックして、共有画面を最大化することもできます。



- ③ 元の画面に戻すには、再度画面右上隅にある「最大化停止ボタン (  )」をクリックしてください。



## Ⅲ．当日について

### 1. 各自で行う操作

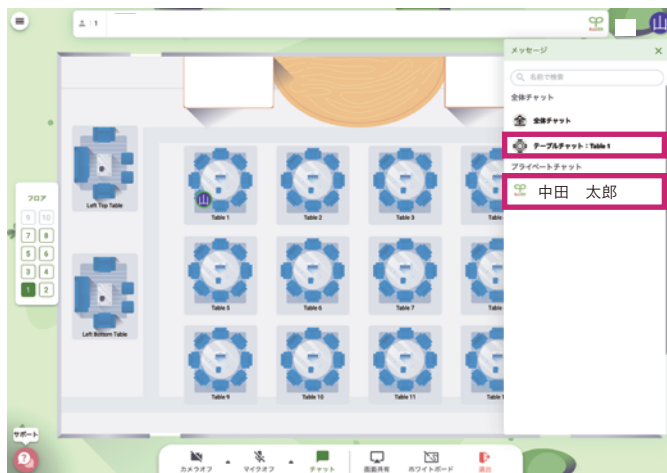
#### (5) チャットを使う

必要に応じて「テーブルチャット」（テーブルを囲んだ参加者への送信用）  
または、「プライベートチャット」（特定個人への送信用）をご利用ください。

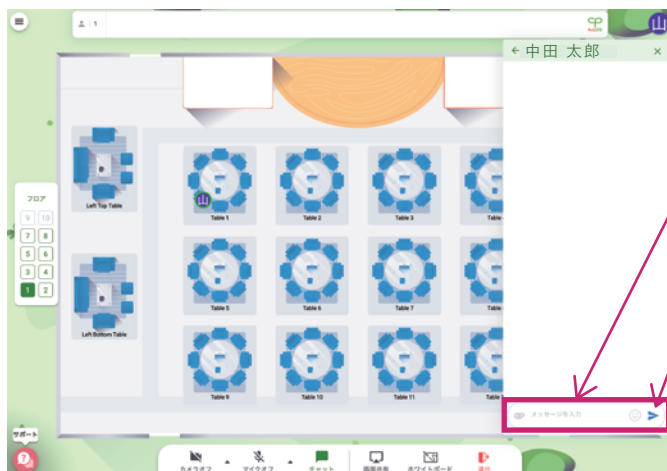
※チャット機能の「全体チャット」（全参加者への一斉送信用）は使用禁止とします。



- ①画面下部メニュー右下、  
「チャット (  )」をクリックしてください。



- ②チャット画面の「テーブルチャット」  
もしくは「プライベートチャット」から、  
メッセージを送信する相手を選択して  
ください。



- ③画面右側チャット画面下部の空欄に  
メッセージを入力  
④右側の紙飛行機マーク (  ) を  
クリック  
※空欄の左側のクリップマーク (  ) から、  
PDF 等のデータを送ることができます。

※送信前に必ず送信先の確認をお願いします。

### Ⅲ．当日について

#### 1. 各自で行う操作

##### (6) 「学内企業説明会受付フォーム」を入力・送信する



①「テーブルチャット」に送られてくる URL をクリックしてください。

学内企業説明会 受付フォーム 【〇〇株式会社宛】

※入力された情報は、大学（愛知県立大学）、企業から連絡をおとりする以外の用途には使用しません。

氏名

ふりがな(ひらがな)

学部・研究科

学科

E-MAIL

電話番号

郵便番号

現住所

学年

参加チーム

②URL リンク先

「学内企業説明会受付フォーム」の必要項目を入力してください。

③「送信」をクリックしてください。

※企業から送られてくるフォームに回答すると、イベント・個別の選考情報が送られてくる  
ことがあります。登録する情報を間違えないように、注意して入力しましょう。

## Ⅲ．当日について

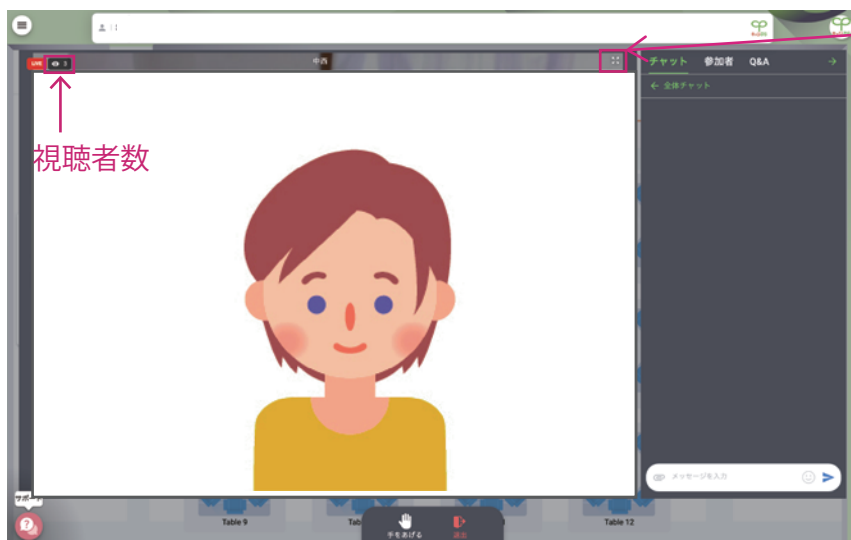
### 2．運営側が行う操作

#### (1) ウェビナー

大学からのご挨拶またはセミナーなどで、ウェビナー機能を利用する場合があります。

※当日のスケジュールにしたがって、運営側の操作により、ウェビナー機能が立ち上がります。その間、ブース（テーブル）ごとの対話は一時中断され、全画面がウェビナーに切り替わります。ウェビナー終了後は、ウェビナー開始前の状態に戻りますので、ブース（テーブル）内での対話へ戻ります。

#### < ウェビナーを視聴中の操作について >



「」をクリックすると画面を最大化することができます。

- ・ ウェビナーを視聴している参加者を確認することができます。

## Ⅲ．当日について

### 2. 運営側が行う操作

#### (2) アナウンス（テキスト）

イベント中は以下のようなテキストアナウンスがベル音と共に、ポップアップで画面に現れます。タームの切り替えなど、イベントの進行に関わるお知らせを行いますので、アナウンスに従ってください。アナウンス時には画面がうすいグレーになります。「アナウンス」のウィンドウは「×」で閉じることができます。



## IV . Q & A

### 1. よくあるご質問と原因

#### 1. Remo（合説会場）に入室できない

|       |                                                                      |
|-------|----------------------------------------------------------------------|
| ケース 1 | 画面が真っ白になる。                                                           |
| 原因    | 推奨ブラウザではないブラウザを利用している、インターネット接続環境（回線や電波の状況）が悪い、社内のセキュリティポリシーによる全社設定。 |
| ケース 2 | ページが存在しません。                                                          |
| 原因    | URL が間違っている（または入力間違い）。                                               |
| ケース 3 | メールアドレスとパスワードを入力してもエラーが出る。                                           |
| 原因    | パスワードが間違っている（過去に利用している）。                                             |
| ケース 4 | 会場入口画面に入るとイベントが終了している。                                               |
| 原因    | 誤って事前接続確認ページにアクセスしている、参加日が間違っている。                                    |
| ケース 5 | 会場入口画面に入るとイベントがスタートしていない。                                            |
| 原因    | イベントの受付開始時間になっていない、参加日が間違っている。                                       |

#### 2. 映像が見えない（対処が必要となるのは相手が自分の映像を見ることができない時のみです）

|       |                                                                     |
|-------|---------------------------------------------------------------------|
| ケース 1 | カメラをオンにすることができない。                                                   |
| 原因    | 推奨ブラウザではないブラウザを利用している、使用しているデバイスにカメラが内蔵されていない。                      |
| ケース 2 | カメラがオンになっているのに見えない。                                                 |
| 原因    | Remo のカメラ設定（p.8 参照）、推奨ブラウザではないブラウザを利用している、インターネット接続環境（回線や電波の状況）が悪い。 |
| ケース 3 | 画面に英語が表示されて映像が見えない。                                                 |
| 原因    | インターネット接続環境（回線や電波の状況）が悪い。                                           |

※相手の映像が見えない場合は相手側の不具合であるため対処できません。

#### 3. 音声聞こえない

|       |                                                                                                          |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ケース 1 | マイクがオンにならない。                                                                                             |
| 原因    | Remo のマイク設定（p.8 参照）、デバイスにマイクが内蔵されていない、推奨ブラウザではないブラウザを利用している、インターネット接続環境（回線や電波の状況）が悪い。                    |
| ケース 2 | マイクがオンになるが聞こえない。                                                                                         |
| 原因    | イヤホンが接続できていない、デバイスのスピーカーをオフにしている、自分の雑音が入ってしまい相手の音声が消えている、推奨ブラウザではないブラウザを利用している、インターネット接続環境（回線や電波の状況）が悪い。 |
| ケース 3 | ハウリングが起きて話が聞きとれない。                                                                                       |
| 原因    | 参加者同士が近くにいる、推奨ブラウザではないブラウザを利用している、インターネット接続環境（回線や電波の状況）が悪い。                                              |

## IV . Q & A

### 2. 原因ごとの解決策

#### ●デバイス及びソフトウェア関連

|     |                                                   |     |
|-----|---------------------------------------------------|-----|
| 原因  | 推奨ブラウザではないブラウザを利用している                             | 頻度高 |
| 解決策 | 推奨ブラウザで接続し直す (p.1 参照)                             |     |
| 原因  | Remo のマイク・カメラ・スピーカー設定                             |     |
| 解決策 | 画面左上にある横棒三本線アイコンのメニューを開き設定を確認する (p.8 参照)          |     |
| 原因  | イヤホンの接続に問題がある                                     |     |
| 解決策 | デバイスの設定を確認する、イヤホンの使用をやめる                          |     |
| 原因  | デバイスのスピーカーをオフにしている                                |     |
| 解決策 | ご利用のデバイスのスピーカーをオンにする、Windows の設定で「システム→サウンド」を確認する |     |
| 原因  | デバイスにマイク・カメラが内蔵されていない                             |     |
| 解決策 | デバイスを変える、外付けのマイク・カメラを使用する                         |     |

#### ●回線系（リスク軽減のため2ルート化（複線化）をおすすめします）

|     |                                                      |     |
|-----|------------------------------------------------------|-----|
| 原因  | インターネット接続環境（回線や電波の状況）が悪い                             | 頻度高 |
| 解決策 | 回線を変える（有線→Wi-Fi または逆）にする、部屋（場所）を移動する、時間を置く、PC を再起動する |     |

#### ●慣れ・不注意関係（防止のため本マニュアルと事前のお知らせを熟読ください）

|     |                                |  |
|-----|--------------------------------|--|
| 原因  | Remo の使用に慣れていない                |  |
| 解決策 | 事前接続確認ページで操作方法を確認する・接続確認会に参加する |  |
| 原因  | パスワードが間違っている（過去に利用している）        |  |
| 解決策 | 違うメールアドレスで登録しなおす               |  |
| 原因  | 誤って事前接続確認ページにアクセスしている          |  |
| 解決策 | 当日用ページにアクセスし直す                 |  |
| 原因  | 参加日が間違っている                     |  |
| 解決策 | 参加日の URL でアクセスし直す              |  |

#### ●周辺環境系

|     |                                  |  |
|-----|----------------------------------|--|
| 原因  | 周囲の雑音が入ってしまい相手の音声が消えている          |  |
| 解決策 | 静かな場所に移動する、イヤホンを使用する             |  |
| 原因  | 参加者同士が近くにいる                      |  |
| 解決策 | イヤホンを使用する、別の部屋に移動する、どちらかがミュートにする |  |

※上記以外にも、Google Chrome 使用時に、日本語翻訳機能を選択していることが、文字化けや不具合の原因になることがあります。翻訳機能は使用しないでください。

## ■ お問い合わせ窓口

日本キャリアセンター

イベント運営事務局 松本・中西・天神

TEL : 06-6484-7595 ( 平日 : 13:00-17:00 )

E-mail : [info@nippon-careercenter.com](mailto:info@nippon-careercenter.com)

※本マニュアルに関しては、引用・転載・複製、並びに第三者への販売・譲渡を禁じます。